

## AI-gestützte WhatsApp-Kundenkommunikation für Reisebüros

Online-Live-Training

21.11.2024 15 - 16.30 Uhr | 7.5.2025 9 - 10.30 Uhr

€ 105

[https://ttc.at/product/ai-gestuetzte-whatsapp-kund\\_innenkommunikation-fuer-reisebueros/](https://ttc.at/product/ai-gestuetzte-whatsapp-kund_innenkommunikation-fuer-reisebueros/)

Dieser Workshop kombiniert theoretische Einführungen mit praktischen Übungen, um den Teilnehmer\_innen ein umfassendes Verständnis der AI-gestützten WhatsApp-Kund\_innenkommunikation zu vermitteln und ihnen zu ermöglichen, das Tool sofort in ihrem Reisebüro anzuwenden.

Inhalte:

- Einführung in die AI-gestützte WhatsApp-Kommunikation
- Beispiele erfolgreicher WhatsApp-Kommunikation in Reisebüros
- Datenschutz und rechtliche Bestimmungen
- Optimierung der Kundenbetreuung durch Automatisierung
- Effiziente Verwaltung von Anfragen und Buchungen
- Bearbeiten von Kundenanfragen in Echtzeit
- Aufbau eines dauerhaften Kundendialogs

Trainer:

**Nicolas Vorsteher**

Serienunternehmer und Investor. Bevor er chatlyn.com gründete, gründete er onlyfy.com / prescreen.io, eine Recruiting-Software, die er 2017 an Xing/Burda Media, die größte Mediengruppe und das größte Business-Netzwerk im deutschsprachigen Raum, verkaufte. Nic bringt ein umfassendes Wissen über den Tourismus und dessen technologische Herausforderungen mit, da er mehrere Hotelketten, OTAs, Airlines und co (Steigenberger, Marriott, EWTC, Flughafen Wien, Ruby, etc.) zu seinen Kunden zählte. Bis heute hat er eigenhändig Softwarelösungen in über 500 Unternehmen weltweit integriert. Nics Motivation, chatlyn.com mitzugründen, kam aus seinen eigenen Erfahrungen mit Mängeln in der Gästebetreuung, die er bei vielen Reisen selbst erlebte.



## Künstliche Intelligenz im Reisebüro: Von den Grundlagen zur Anwendung

Online-Live-Training

26.11.2024 13 - 15 Uhr | 10.12.2024 9 - 11 Uhr | 23.4.2025 9 - 11 Uhr | 3.6.2025 13 - 15 Uhr

€ 105

<https://ttc.at/product/ki-kuenstliche-intelligenz-im-reisebuero-von-den-grundlagen-zur-anwendung/>

Willkommen an Bord zu einer spannenden Reise in die Welt der Künstlichen Intelligenz! In diesem praxisorientierten Webinar lernen Reisebüromitarbeiter\_innen, wie sie KI gezielt einsetzen können, um ihre tägliche Arbeit zu unterstützen und ihre Kund\_innen zu begeistern. Erfahren Sie, wie ChatGPT und andere KI-Tools Ihnen helfen können, schneller und effizienter zu arbeiten, maßgeschneiderte Reiseangebote zu erstellen und stets einen Schritt voraus zu sein. Machen Sie sich fit für die Zukunft des Reisemanagements und entdecken Sie die Möglichkeiten der KI!

Inhalte:

- Grundlagen und Einführung in die Künstliche Intelligenz
- Arten der KI und verfügbare Tools: Überblick über verschiedene KI-Technologien sowie die Vorstellung nützlicher Tools für den Reisebüroalltag
- Aus der Praxis für die Praxis: Marktüberblick KI Tools und Anwendungsbereiche
- Grundlage ChatGPT: Funktionsweise und Einsatzmöglichkeiten
- Mit den richtigen Worten zum Erfolg: Erfolgreiches Prompting mit ChatGPT, Tipps und Tricks
- Spielregeln für KI: Was Sie dürfen und was nicht
- Fragen & Antworten: Ihr Reiseführer durch die Welt der KI

Trainer:

**Markus Schauer**

Geprüfter Datenschutzexperte, Certified E-Commerce Expert, Certified Digital Consultant. Selbstständiger Managementberater, Trainer und Coach im Team von Experiences. Schwerpunkte im Training sind elektronischer Vertrieb und Online-Marketing, Mediation, wie die Arbeit mit Elementen aus systemischem Training und Coaching, sowie NLP und Trinergy. Vortragender und Lehrgangsleiter bei Managementlehrgängen im Tourismus. Lektor am Universitätslehrgang für Tourismuswirtschaft der Wirtschaftsuniversität Wien, JKU Linz, FH Eisenstadt und FH Salzburg. Lehrgangsleiter für diverse Marketing-Lehrgänge an der Wifo Österreich. Gewinner Wifi Trainer Award 2008 und 2009. Publikation einer Studie über Travel Search Engines und Hotelpreisvergleichsportale für die ÖHV. Certified E-Commerce & Social Media Expert und Digital Consultant sowie zertifizierter Datenschutzexperte aber auch Life Kinetik COACH und Trained facilitator of LEGO SERIOUS PLAY method runden das Trainer Profil ab.

